

**Порядок
установления факта предоставления
коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества
и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность**

С 01 января 2020 года услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – коммунальная услуга) является коммунальной. Исполнителем коммунальной услуги на территории города Лесозаводска является ООО «Зеленый город», перевозчик регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами (КГУП «ПЭО» – региональный оператор). Потребителем коммунальной услуги является собственник твердых коммунальных отходов или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Требования к качеству коммунальной услуги определены в Приложении № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354), и представлены в таблице.

Таблица

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами		
17. Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления: в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)	допустимое отклонение сроков: не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 48 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже; не более 24 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °С	за каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 3,3 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам № 354

Установление факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, осуществляется в порядке, предусмотренном разделом X Правил № 354.

Так, согласно положениям раздела X Правил № 354 **при обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя (+7 914 790 04 18) или единую дежурную диспетчерскую службу города(ЕДДС, тел.42355 29-8-00), а также ЕДС управляющей компании(ТСЖ,ТСН), осуществляющими управление многоквартирным домом (далее - аварийно-диспетчерская служба).** При этом сообщение о нарушении

качества коммунальной услуги может быть сделано в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой.

Номер диспетчерской службы ООО «Зеленый город» (+7 914 790 04 18), КГУП «ПЭО» г. Владивосток +7 914 700 17 47). Потребитель обязан сообщить свою фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги. Сотрудник диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилию, имя и отчество), номер за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.

Исполнитель коммунальной услуги, в свою очередь, при получении сообщения о предоставлении коммунальной услуги с нарушением качества в случае, если сотруднику диспетчерской службы известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

В случае, если сотруднику единой диспетчерской службы не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги. Время проведения проверки назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время. По окончании проверки исполнителем коммунальной услуги составляется акт проверки. Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указывается дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги. Данный акт служит подтверждением факта предоставления коммунальной услуги с нарушением качества и служит основанием для уменьшения платы за коммунальную услугу вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Согласно п. 110(1) Правил № 354 в случае не проведения исполнителем проверки в установленный срок, а также в случае невозможности уведомить о факте нарушения качества предоставляемых услуг потребитель вправе составить акт проверки качества предоставляемых коммунальных услуг в отсутствие исполнителя. В таком случае указанный акт подписывается не менее 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома, председателем товарищества, если управление многоквартирным домом осуществляется ТСЖ(ТСН).

При фиксации нарушений также необходимо учитывать условия заключенного договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами либо условия типового договора, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641». Соответственно, при неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Рекомендуемая форма акта по результатам проверки предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества представлена в Приложении к настоящей информации.

При наличии фактов нарушения нормативов обеспечения населения коммунальными услугами рекомендуем обращаться в администрацию Лесозаводского городского округа (управление жизнеобеспечения тел. специалиста — 42 355 21-1-35, 42355 29-3-75), при наличии фактов нарушения эпидемиологических требований – Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю в г.Лесозаводске. 692031, Приморский край, г.Лесозаводск, ул.Калининская, д.24-«А», офис № 7. Телефон/факс 2-33-02, код города 8(42355) E-mail: lesozavodsk@pkprn.ru.

**Акт
по результатам проверки предоставления коммунальной услуги
ненадлежащего качества**

Г. _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

На основании пунктов 105 – 109 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 мы, нижеподписавшиеся, (*-позиции, обязательные для заполнения)

Представитель _____,

Представитель _____,
(указать не менее 2-х **незаинтересованных** представителей)

Представитель _____,

Представитель _____,
(ФИО, должность, наименование ТСЖ, управляющей компании, регионального оператора по ТКО и т.п.)

*Председатель совета дома (в многоквартирных домах) _____,
(фамилия, имя и отчество)

*Заявитель _____,
(ФИО собственника квартиры, потребителя коммунальной услуги)

*после обращения в аварийно-диспетчерскую службу:
управляющей организации, регионального оператора по ТКО (нужное подчеркнуть)

_____ (наименование)

*способ передачи заявки (нужное подчеркнуть):

по телефонной связи _____
(указать номер телефона, указанный на официальном сайте)

по электронной почте _____
(указать адрес почты, указанный на официальном сайте)

*дата передачи заявки _____
(дата)

*время регистрации заявки _____
(время в часах: минутах)

номер заявки _____
сведения о лице, принявшем сообщение _____
(фамилия, имя и отчество)

после 2-х часов с момента передачи заявки _____
(время составления акта в часах: минутах)

проверили работу по своевременному вывозу ТКО из места накопления, расположенного по адресу:

*населенный пункт _____ ул. _____ дом _____ корп. _____ кв. _____;

составили настоящий акт о нижеследующем.

*Сведения о месте накопления (согласно требованиям п. 16-20 Правил №1156 от 12.11.2016):

*местонахождение места накопления ТКО _____;
(привязка к МКД, координаты и т.д.)

*правомочие на объект, которым обладает сторона, направившая акт _____

(если земельный участок является собственностью МКД указать реквизиты договора управления МКД, который содержит перечень общего имущества; если земельный участок не является собственностью МКД указать иные основания пользования местом накопления – договор аренды; наличие места накопления в реестре, размещенном на сайте органа местного самоуправления, и т.д.)

При проведении обследования установлено (согласно требованиям Правил № 354 от 06.05.2011):

*дата фиксации последнего дня вывоза ТКО _____;

*время фиксации последнего дня вывоза ТКО _____ (дата)

(время в часах: минутах)

Температура наружного воздуха	Норматив	*Факт
среднесуточная температура +5 С и ниже	не реже одного раза в трое суток	указать дату и время, для определения срока с даты последнего вывоза ТКО
среднесуточная температура выше +5 С	не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)	указать дату и время, для определения срока с даты последнего вывоза ТКО

Наличие фото, видеофиксации _____

(имеющие материалы должны содержать информацию о времени проведения съемки)

*сведения о нарушении соответствующих пунктов договора (нужное подчеркнуть):

наличие письменного договора _____

(указать № договора, дату заключения и реквизиты доп. соглашений при их наличии)

конклюдентные (при отсутствии письменного заключения договора) условия договора.

*Дата и время передачи составленного акта в адрес исполнителя коммунальной услуги (не позднее 3-х дней) _____

(дата, время в часах: минутах)

*Способ передачи составленного акта в адрес регионального оператора:

(указать способ передачи на официальный адрес: почтовым, электронным отправлением, номер факса: приложить к акту копии, подтверждающие направление акта)

Примечание: если в течении 3-х дней после получения региональным оператором не направлен подписанный акт в адрес заявителя, то указанный акт считается подписанным, и является основанием для перерасчета

Заключение комиссии:

(в заключении указываются наличие или отсутствие нарушения)

Подписи

_____ (организация, должность)	/	_____ (ф.и.о.)	/	_____ (подпись)	/	«__» ____ 20__ г.
_____ (ф.и.о.)	/	_____ (ф.и.о.)	/	_____ (подпись)	/	«__» ____ 20__ г.
_____ (ф.и.о.)	/	_____ (ф.и.о.)	/	_____ (подпись)	/	«__» ____ 20__ г.
_____ (ф.и.о.)	/	_____ (ф.и.о.)	/	_____ (подпись)	/	«__» ____ 20__ г.
_____ (заявитель)	/	_____ (ф.и.о.)	/	_____ (подпись)	/	«__» ____ 20__ г.